

**ПРАВИЛА**  
**использования сервиса «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»**  
**в АО «НПФ «Волга-Капитал»**

**Термины и определения**

**Авторизация** - процедура, посредством которой Пользователь при каждом входе в сервис «Личный кабинет» подтверждает свой статус Идентифицированного пользователя при помощи Логина и Пароля либо с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

**Анкета физического лица (далее - Анкета)** - документ, содержащий сведения, получаемые Фондом в целях проведения идентификации клиентов, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев.

**Вкладчик** - физическое лицо, являющееся стороной пенсионного договора и уплачивающее пенсионные взносы в Фонд, либо физическое лицо, являющееся стороной договора долгосрочных сбережений и уплачивающее сберегательные взносы в Фонд.

**Доступ** - доступ Пользователя к информации в рамках сервиса «Личный кабинет».

**Договор об обязательном пенсионном страховании (далее - Договор ОПС)** – соглашение между Фондом и Застрахованным лицом в пользу Застрахованного лица или его правопреемников, в соответствии с которым Фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату Застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам Застрахованного лица.

**Договор негосударственного пенсионного обеспечения (далее - Пенсионный договор)** - соглашение между Фондом и Вкладчиком Фонда, в соответствие с которым Вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в Фонд, а Фонд обязуется выплачивать Участнику (Участникам) Фонда негосударственную пенсию, в порядке, установленном Федеральным законом от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах».

**Договор долгосрочных сбережений (далее – Договор ДС)** – соглашение между Фондом и Вкладчиком Фонда, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать в Фонд сберегательные взносы в пользу Участника, а Фонд обязуется осуществлять выплаты Участнику.

**Застрахованное лицо** - физическое лицо, имеющее с фондом действующий Договор ОПС.

**Идентификация** - процесс сравнения Фондом предоставленных Пользователем данных, набор которых определен настоящим Правилами, с данными о Пользователе, которыми располагает Фонд на момент Идентификации.

**Идентифицированный пользователь** - Пользователь, успешно прошедший Идентификацию.

**Ключ простой электронной подписи (далее - Код подтверждения)** - известная только Пользователю и Фонду уникальная последовательность символов, предназначенная для создания простой электронной подписи и позволяющая идентифицировать Пользователя Фондом при подписании Электронных документов. Код подтверждения направляется пользователю на номер мобильного телефона посредством Короткого текстового сообщения в случаях, определенных Соглашением об использовании простой электронной подписи Пользователя, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда при обслуживании Пользователей в сервисе «Личный кабинет» и/или «Волга-Капитал НПО Онлайн» (приложение к настоящему Правилам).

**Код подтверждения** - автоматически сформированный цифровой код, направляемый Фондом в связанном с подписываемым документом смс-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя. Код подтверждения направляется Пользователю посредством Короткого текстового сообщения в случаях, определенных Соглашением об использовании простой электронной подписи

Пользователя, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда при обслуживании Пользователей в сервисе «Личный кабинет» и/или «Волга-Капитал НПО Онлайн» (приложение к настоящим Правилам).

**Корректная ПЭП** - уникальная последовательность символов, введенных при подписании Электронных документов и дающих положительный результат при ее проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на номер мобильного телефона Пользователя.

**Конфиденциальная информация** - информация, Доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Короткое текстовое сообщение** (далее - смс-сообщение) - сообщение, состоящее из букв, цифр или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по подвижной радиотелефонной связи Пользователю.

**Логин** - последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Пользователя среди других Пользователей, необходимая в паре с паролем для прохождения Авторизации, обеспечивающей Доступ в Сервис.

**Некорректная ПЭП** - уникальная последовательность символов, введенных при подписании Электронных документов, дающая отрицательный результат при ее проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на номер мобильного телефона Пользователя.

**Пароль** - последовательность символов, необходимая в паре с Логинем для прохождения Авторизации, обеспечивающей Доступ к Сервису.

**Пенсионные правила** - документ, утвержденный Фондом и зарегистрированный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, определяющий порядок и условия исполнения Фондом обязательств по Пенсионным договорам.

Правила формирования долгосрочных сбережений (далее – Правила ФДС) – документ, утвержденный Фондом и зарегистрированный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, определяющий порядок и условия исполнения Фондом обязательств по договорам долгосрочных сбережений

**Период доступа** - промежуток времени с момента успешного прохождения Авторизации Пользователя в Сервисе до принудительного выхода из Сервиса путем нажатия кнопки «Выход», автоматического прекращения сессии при 10 (десяти) минутном простое (бездействии) Сервиса или прерывания сессии в связи с разрывом соединения с информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет».

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

**Номер мобильного телефона** - абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи Пользователя, заявленный и используемый им для получения смс-сообщений от Фонда. В качестве номера мобильного телефона может быть указан только номер российского оператора мобильной связи.

**Пользователь** - физическое лицо (Застрахованное лицо, Вкладчик), принявшее Правила и прошедшее процедуру Авторизации.

**Правила** – Правила использования сервиса «Личный кабинет» АО «НПФ «Волга-Капитал», «Волга-Капитал НПО Онлайн» (далее – также Правила).

**Простая электронная подпись** (далее - ПЭП) - электронная подпись, которая посредством использования Кода подтверждения подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Пользователем.

**Сайт** - совокупность веб-страниц, объединенных под доменным именем, права на которое принадлежат Фонду. Официальная интернет-страница Фонда в сети «Интернет» расположена по адресу: [www.volga-capital.ru](http://www.volga-capital.ru)

**Сервис «Личный кабинет»** (далее также - Сервис) - автоматизированная информационная система, размещенная на сайте [www.volga-capital.ru](http://www.volga-capital.ru) обеспечивающая:

– Информационное обслуживание Пользователей, в том числе информирование о состоянии пенсионных счетов;

– Электронный документооборот между Пользователем и Фондом (в том числе Идентификация и регистрация Пользователей, выполнение сервисных операций в процессе

создания и выдачи Кодов подтверждения);

- Заключение Пенсионных договоров и/или договоров ДС.

**Сервис «Волга-Капитал НПО Онлайн»** - сервис, размещенный на сайте [www.volga-capital.ru](http://www.volga-capital.ru) в Сервисе «Личный кабинет» и обеспечивающий возможность заключения Пенсионных договоров онлайн.

**Соглашение** – Соглашение об использовании простой электронной подписи Пользователя, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда при обслуживании Пользователей в сервисе «Личный кабинет» и/или «Волга-Капитал НПО Онлайн», являющееся приложением к настоящим Правилам.

**Участник** - физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между Вкладчиком и Фондом Пенсионным договором либо Договором ДС должны производиться или производятся выплаты негосударственной пенсии либо выплаты по Договору ДС. Участник может выступать Вкладчиком в свою пользу.

**Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда** (далее - Электронный образ подписи и печати) - аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Фонда, а также печати Фонда представленный в виде графического изображения.

**Фонд** - Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «Волга-Капитал».

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила устанавливает правила использования Сервиса, определяет взаимные права, обязанности и ответственность при использовании Сервиса, обеспечивая при этом сохранность Персональных данных, Конфиденциальной информации и исключая несанкционированный Доступ к ним.

Положения настоящих Правил могут быть приняты Пользователем не иначе, как в полном объеме. При несогласии хотя бы с одним из пунктов настоящих Правил, Пользователь не имеет возможности дальнейшей Авторизации в Сервисе. Продолжение процедуры Авторизации является подтверждением полного и безоговорочного согласия Пользователя с настоящими Правилами и Соглашением, а также согласия Пользователя на обработку Фондом его Персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Использование Сервиса должно осуществляться Пользователем в соответствии с настоящими Правилами. До начала использования Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с положениями настоящих Правил и присоединиться к Правилам. Присоединение к настоящим Правилам и принятие условий Соглашения, выражается Пользователем путем проставления отметки в специальном поле Сервиса «Я присоединяюсь к Правилам использования Сервиса и выражаю согласие на обработку персональных данных». В случае если Пользователь не присоединится к настоящим Правилам и не примет условия Соглашения, пользование Сервисом не представляется возможным.

Пользование Сервисом осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://lk.volga-capital.ru>. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в Интернете обеспечена наличием wildcard – сертификата, выданного «GlobalSign».

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

### 2.1. Предоставление Доступа Пользователю к Сервису.

Сервис «Личный кабинет» доступен следующим физическим лицам:

- застрахованным лицам, имеющим действующий Договор об обязательном пенсионном страховании, заключенный с Фондом;
- вкладчикам, имеющим действующий Договор негосударственного пенсионного обеспечения, заключенный с Фондом;

- вкладчикам, имеющим действующий Договор долгосрочных сбережений, заключенный с Фондом.

Фонд устанавливает следующие способы авторизации Пользователей в Сервисе «Личный кабинет»:

- с использованием учетной записи Пользователя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА);
- с использованием Логина и Пароля.

Первичный Логин и Пароль формируются Фондом и направляются Пользователю по запросу посредством почтовой связи после вступления договора в силу. После осуществления первого входа в Сервис физическому лицу предлагается изменить выданный Фондом пароль.

Доступ Пользователя в Сервис осуществляется после успешной Авторизации. При этом Логин и Пароль или вход через ЕСИА считаются необходимой и достаточной информацией для Авторизации Пользователя.

## **2.2. Заключение Пенсионного договора**

До подписания Пенсионного договора Пользователь обязан ознакомиться с положениями настоящих Правил и присоединиться к Правилам. Присоединение к настоящим Правилам и принятие условий Соглашения, выражается Пользователем путем совершения следующих действий:

- проставления отметки в специальном поле «Я ознакомлен и согласен с Правилами использования сервиса «Личный кабинет» и принимаю условия Соглашения о применении простой электронной подписи».

- проставления отметки в специальном поле «Подтверждаю предоставляемые сведения и даю согласие на обработку персональных данных»;

- проставления отметки в специальном поле «Подтверждаю факт ознакомления с Политикой в отношении обработки персональных данных Фонда, Пенсионными правилами Фонда, условиями Договора, Ключевым информационным документом по НПО».

- введения Кода подтверждения в соответствующем поле.

Присоединение к настоящим Правилам и принятие условий Соглашения подтверждает, что Пользователь уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании Электронного документа и направлении такого документа по защищенным и/или открытым каналам связи в Фонд, и принимает такие риски.

В случае если Пользователь не присоединится к настоящим Правилам и не примет условия Соглашения, заключение Пенсионного договора не представляется возможным.

Условия Пенсионных правил и Пенсионного договора могут быть приняты Пользователем не иначе, как в полном объеме.

При использовании Сервиса Пользователь обязан предоставить сведения о себе, позволяющие Фонду идентифицировать Пользователя. Введение Пользователем корректного Кода подтверждения, является фактом подписания ПЭП сведений, предоставленных Пользователем.

Пользователь вправе заключить Пенсионный договор с использованием Сервиса «Волга-Капитал НПО Онлайн», в случае авторизации и входа в Сервис с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Пенсионный договор заключается способом акцепта на условиях, содержащихся в оферте, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Достаточным согласием (акцептом) Вкладчика заключить Пенсионный договор на предложенных Фондом условиях согласно абзацам третьему и четвертому пункта 5.5 Пенсионных правил считается уплата Вкладчиком первого пенсионного взноса в свою пользу через сервис «Волга-Капитал НПО Онлайн» на официальном сайте Фонда в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

Подписание Фондом Пенсионного договора с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда, является надлежащим подписанием Пенсионного договора со стороны Фонда. Использование Фондом факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда допускается, в случаях и в порядке, предусмотренных Пенсионным договором.

После заключения Пенсионного договора, Пользователь имеет возможность сохранить и/или распечатать Пенсионный договор, заключенный в электронной форме.

### **2.3. Заключение Договора ДС**

До подписания Договора ДС Пользователь обязан ознакомиться с положениями настоящих Правил и присоединиться к Правилам. Присоединение к настоящим Правилам и принятие условий Соглашения, выражается Пользователем путем совершения следующих действий:

- проставления отметки в специальном поле «Я ознакомлен и согласен с Правилами использования сервиса «Личный кабинет» и принимаю условия Соглашения о применении простой электронной подписи».

- проставления отметки в специальном поле «Подтверждаю предоставляемые сведения и даю согласие на обработку персональных данных»;

- проставления отметки в специальном поле «Подтверждаю факт ознакомления с Политикой в отношении обработки персональных данных Фонда, Правилами ФДС Фонда, условиями Договора ДС, Ключевым информационным документом по ПДС».

- введения Кода подтверждения в соответствующем поле.

Присоединение к настоящим Правилам и принятие условий Соглашения подтверждает, что Пользователь уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании Электронного документа и направлении такого документа по защищенным и/или открытым каналам связи в Фонд, и принимает такие риски.

В случае если Пользователь не присоединится к настоящим Правилам и не примет условия Соглашения, заключение Договора ДС не представляется возможным.

Условия Правил ФДС и Договора ДС могут быть приняты Пользователем не иначе, как в полном объеме.

При использовании Сервиса Пользователь обязан предоставить сведения о себе, позволяющие Фонду идентифицировать Пользователя. Введение Пользователем корректного Кода подтверждения, является фактом подписания ПЭП сведений, предоставленных Пользователем.

Пользователь вправе заключить Договор ДС с использованием Сервиса в случае авторизации и входа в Сервис с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Договор ДС заключается способом акцепта на условиях, содержащихся в оферте, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Достаточным согласием (акцептом) Вкладчика заключить Договор ДС на предложенных Фондом условиях согласно пункта 4.8.2 Правил ФДС считается уплата первого сберегательного взноса и иные формы подтверждения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подписание Фондом Договора ДС с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда, является надлежащим подписанием договора ДС со стороны Фонда. Использование Фондом факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда допускается, в случаях и в порядке, предусмотренных Договором ДС.

После заключения Договора ДС, Пользователь имеет возможность сохранить и/или распечатать Договор ДС, заключенный в электронной форме.

### **2.4. Восстановление Доступа**

В случае утраты Логина и (или) Пароля, Пользователь вправе восстановить Доступ к Сервису, авторизовавшись через ЕСИА. Если у Пользователя отсутствует подтвержденная учетная запись в ЕСИА, за восстановлением Доступа к Сервису Пользователю необходимо обратиться в Фонд.

### **2.5. Конфиденциальность**

Пользователь обязуется:

- ни при каких условиях не сообщать информацию о Пароле третьим лицам, включая сотрудников Фонда;

- не сохранять информацию о своем Пароле на любых носителях, включая компьютер; при возникновении подозрений о том, что кто-либо завладел информацией о Пароле, такой Пароль должен

быть изменен;

- после завершения работы с Сервисом выходить из Сервиса, используя кнопку «Выход»;
- не использовать Персональные данные третьих лиц для регистрации в Сервисе;
- соблюдать конфиденциальность Кодов подтверждения.

Фонд обязуется:

- соблюдать конфиденциальность Кодов подтверждения;
- принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Конфиденциальной информации, связанной с использованием Сервиса Пользователем. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случаях, когда использование Логина и (или) Паролей предполагает передачу Пользователю либо хранение Фондом какой-либо Конфиденциальной информации, Фонд обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Пользователю, а также во время хранения.

Пользователь поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача Пользователем третьим лицам Конфиденциальной информации влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

В случае если при попытке Авторизации Пользователь ввел пять раз в течение суток (24 часа) неверный Пароль, Доступ к Сервису временно блокируется. Повторная Авторизация Пользователя возможна через сутки (24 часа).

Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Логина и Пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

## **2.6. Ограничение и прекращение обслуживания**

Доступ к Сервису может быть заблокирован по инициативе Пользователя.

Прекращение обслуживания Пользователя в сервисе «Личный кабинет» осуществляется Фондом в случае прекращения всех договоров, по которым Пользователь являлся клиентом Фонда.

Доступ к Сервису может быть заблокирован по инициативе Фонда:

- при наличии у Фонда подозрений, что имеет место несанкционированный Доступ к Сервису от имени Пользователя;
- по техническим причинам.

## **3. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

В случае несогласия Пользователя с действиями Фонда, связанными с работой Сервиса, Пользователь направляет в Фонд письменное заявление с изложением сути претензии.

Фонд рассматривает указанное заявление в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его получения.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Фонд не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Пользователем Сервиса, станет известной третьим лицам, а также в случае, если Доступ третьего лица к информации произошел по вине самого Пользователя.

Фонд не несет ответственность за любые убытки, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования Сервиса.

Фонд и Пользователь освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, препятствовали обстоятельства непреодолимой силы. В этом случае Фонд или Пользователь обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента, как стало или должно было стать известно о наступлении таких обстоятельств. Фонд может уведомить Пользователя о наступлении таких обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Фонда, Пользователь - путем направления письменного уведомления в Фонд.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил. Фонд информирует Пользователя о таких изменениях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты их вступления в силу, путем размещения информации на Сайте Фонда.

Фонд не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и (или) не изучена и (или) неправильно понята Пользователем.

**Соглашение  
об использовании простой электронной подписи Пользователя, факсимильного  
воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда  
при обслуживании Пользователей в сервисе «Личный кабинет» и/или «Волга-Капитал  
НПО Онлайн»**

Соглашение об использовании простой электронной подписи Пользователя, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Фонда и печати Фонда при обслуживании Пользователей в сервисе «Личный кабинет» и/или «Волга-Капитал НПО Онлайн» (далее - Соглашение) устанавливает порядок электронного документооборота, использования ПЭП Пользователя, условия признания Электронного документа равнозначного документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Термины и определения, указанные в Правилах использования сервиса «Личный кабинет» АО «НПФ «Волга-Капитал», применяются в настоящем Соглашении в том значении, в каком они используются в указанных Правилах, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие принципы использования ПЭП при осуществлении Электронного документооборота между Сторонами, при условии согласия Пользователя с Правилами в соответствии с порядком, установленным разделом 2 Правил.

**3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Стороны договорились для подписания Электронного документа, подтверждения сведений, предоставленных Пользователем, использовать ПЭП.

3.2. Использование Электронной подписи при направлении Электронного документа в Фонд с использованием Сервиса осуществляется в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

**4. СТАТУС ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

4.1. Все Электронные документы, направленные Пользователем и полученные Фондом посредством Сервиса и подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

4.2. Условия Электронного документа, подписанного ПЭП, являются обязательными для Сторон независимо от наличия или отсутствия указанного документа на бумажном носителе.

4.3. Условия Электронного документа, подписанного ПЭП, не могут быть оспорены Фондом или Пользователем исключительно на том основании, что такие документы не выполнены на бумажном носителе.

**5. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН**

5.1. ПЭП используется Пользователем для подписания Электронного документа, подтверждения достоверности предоставленных сведений, формирование и обмен которыми осуществляется через Сервис.

5.2. Подписание Пользователем Электронного документа при помощи ПЭП означает, что Пользователь ознакомился с содержанием данного документа и согласен с его положениями

(условиями, содержанием). Пользователь не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП.

5.3. Для подписания Пользователем ПЭП Электронного документа, сформированного Сервисом, у Фонда запрашивается Проверочный код.

5.4. При получении запроса по пункту 5.3 настоящего Соглашения Фонд направляет на Номер мобильного телефона Пользователя SMS-сообщение, содержащее Проверочный код.

5.5. Для подписания ПЭП сформированного Сервисом Электронного документа Пользователь вводит в Сервисе полученный Проверочный код в специальное поле «Код подтверждения» и нажимает кнопку «Подтвердить» для передачи Электронного документа в Фонд.

5.6. После выполнения Пользователем действий, описанных в пункте 5.5 настоящего Соглашения, Фонд осуществляет проверку кода, введенного Пользователем, на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Пользователя.

5.7. Если введенный Пользователем код не соответствует отправленному Коду подтверждения (подписан Некорректной ПЭП), то сформированный Электронный документ не считается подписанным Пользователем и не имеет юридической силы.

5.8. Если введенный Пользователем код соответствует отправленному Коду подтверждения (подписан Корректной ПЭП), то сформированный Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя и направляется в Фонд.

5.9. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании ПЭП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

5.10. Направленный в Фонд Электронный документ (пакет Электронных документов) считается подписанным ПЭП при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ содержит ПЭП;
- Электронный документ, направленный Пользователем, получен Фондом.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Фонд не несет ответственности в случае указания Пользователем Номера мобильного телефона, владельцем которого Пользователь не является, в случае получения третьими лицами доступа к Номеру мобильного телефона, указанному Пользователем, утраты Номера мобильного телефона, а также повреждения или удаления полученного смс-сообщения.

6.2. Фонд не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, посредством которых осуществляется направление и обмен информацией.

6.3. Фонд не несет ответственности за возникновение сбоев и ошибок в работе Сервиса, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Сервиса, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Фонда.

6.4. Фонд не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с использованием Сервиса, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Фондом Электронных документов, подписанных ПЭП Пользователя.

6.5. Фонд не несет ответственности за неосуществление доставки смс-сообщения на Номер мобильного телефона, указанного Пользователем, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Фонда.

6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых смс-сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу смс-сообщений у оператора сотовой связи.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Соглашение считается акцептованным Пользователем и вступает в силу (считается заключенным) с момента подписания Пользователем своей простой электронной подписью первого электронного документа в соответствии с условиями Соглашения, и действует бессрочно.

7.2. Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящего Соглашения без необходимости получения предварительного согласия Пользователя, путем размещения новой редакции Правил в соответствии с порядком, определенным в разделе 5 Правил. Продолжение использования Пользователем Сервиса считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с новой редакцией Правил и Соглашения.

7.3. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Фондом в процессе исполнения ими своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающихся его исполнения, прекращения или недействительности, Пользователь и Фонд разрешают путем переговоров.

7.4. В случае, если возникший спор и/или разногласия между Пользователем и Фондом не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Фонда.

7.5. К отношениям, возникающим в связи с исполнением настоящего Соглашения, его расторжением, прекращением, исполнением или ненадлежащим исполнением, применяется законодательство Российской Федерации.