

О способах и адресах для направления обращений получателей финансовых услуг:

Получатели финансовых услуг могут обратиться в АО «НПФ «Волга-Капитал» несколькими способами:

- 1) Позвонить по телефону 8 800 555 35 50 в рабочее время: каждый рабочий день с 08:00 до 17:00 часов по московскому времени;
- 2) через форму обратной связи на официальном сайте Фонда (задать вопрос Фонду);
- 3). Направить обращение по электронной почте на info@volga-capital.ru;
- 4) Направить обращение Почтой России или курьерской службой по адресу: 420061, Республика Татарстан, город Казань, ул. Н. Ершова, д. 55Е;

5) Обратиться лично по адресу Фонда:

420061, г. Казань, ул.Н.Ершова, д.55Е

Телефон: (843)273-13-14

а также в отделения Фонда:

Отделение в г. Казань 420061, г. Казань, ул. Сеченова, д. 3

Телефон: (843) 273-20-80

Филиал АО «НПФ «Волга-Капитал» в г. Казани:

420012, г. Казань, ул. Муштари д. 9

Телефон: (843)238-94-21

Филиал АО «НПФ «Волга-Капитал» в г. Чебоксары»:

428018, г. Чебоксары, Московский пр-т, дом 3

Телефон: (8352) 62-03-53

Отделение в г.Набережные Челны:

423802, г. Набережные Челны, ул. им. Батенчука Е.Н., д. 18

Телефон: 8-917-938-10-89

Отделение в г. Альметьевск:

423455, г. Альметьевск, ул. Ленина, д. 113а

Телефон: 8-917-937-88-07

Прием клиентов ведется по предварительной записи по указанному телефону

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

Получатели финансовых услуг могут обратиться:

- в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) способами и по адресам, указанным на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/contacts/>;
- в [саморегулируемую организацию Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов, членом которой является Фонд](http://napf.ru/napf_contacts), направив обращение по электронной почте или Почтой России, по адресам указанным на сайте ассоциации http://napf.ru/napf_contacts;
- в Службу финансового уполномоченного по адресам указанным на сайте: <https://finombudsman.ru>.