

### **Рекомендации**

**по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии)**

**В отношении получателя финансовых услуг, являющегося физическим лицом,** фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес (электронный или почтовый) для направления ответа. Для получателя финансовых услуг, заключившего с фондом договор об оказании финансовых услуг, также реквизиты паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), ИНН и (или) СНИЛС;

**В отношении получателя финансовых услуг, являющегося юридическим лицом,** полное наименование и место нахождения, ОГРН, ИНН юридического лица, подпись уполномоченного представителя юридического лица, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на претензию;

– наименование структурного подразделения, должность, фамилию, имя и отчество (последнее – при наличии) работника фонда, агента (при наличии информации), действие (бездействие), решение которого обжалуется;

– содержательную характеристику обжалуемого действия (бездействия), решения;

– причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием), решением;

– обстоятельства, на основании которых получатель финансовых услуг считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации или незаконно возложена какая-либо обязанность;

– адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен на бумажном носителе;

– иные сведения, которые получатель финансовых услуг считает необходимым сообщить;

– копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства. В этом случае в претензии приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае направления претензии от имени получателя финансовых услуг его представителем к ней должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление таких действий от имени получателя финансовых услуг.

Претензии рассматриваются фондом в порядке, установленном для рассмотрения фондом обращений получателей финансовых услуг.