

**Ключевой информационный документ (КИД) по формированию долгосрочных сбережений  
по договорам долгосрочных сбережений**

Настоящий документ является ключевым информационным документом АО «НПФ «Волга-Капитал» (далее – Фонд) по информированию получателей финансовых услуг о Фонде, предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений (далее-договор ДС), вид договора **«Договор долгосрочных сбережений с установленным порядком уплаты сберегательных взносов»**, ее сущности, стоимости и основных рисках. Настоящий КИД относится к виду Договора долгосрочных сбережений, предлагаемого Фондом для заключения договоров долгосрочных сбережений с физическими лицами в соответствии с действующей редакцией Правил формирования долгосрочных сбережений Фонда (далее-Правила).

**Данный документ не является рекламным материалом**

1.	Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте фонда (если применимо)	<p>Полное наименование: Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «Волга-Капитал»</p> <p>Сокращенное фирменное наименование: АО «НПФ «Волга-Капитал»</p> <p>ОГРН: 1151600000980</p> <p>ИНН: 1660240681</p> <p>Лицензия: № 377/2 от 15.03.2007г. на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию</p> <p>Адрес: 420061, г. Казань, ул. Н.Ершова, д.55 Е</p> <p>Контактный телефон Фонда: 8 800 555 35 50 (звонок по России бесплатный)</p> <p>Адрес официального сайта в сети «Интернет»: <a href="http://volga-capital.ru">http://volga-capital.ru</a></p> <p>Адрес электронной почты: <a href="mailto:info@volga-capital.ru">info@volga-capital.ru</a></p> <p>Подробно ознакомиться с информацией о Фонде, с Уставом, Правилами, а также иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и нормативными актами Банка России, вы можете на официальном сайте Фонда или в офисах Фонда по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Н. Ершова, д. 55Е</li> <li>• 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сеченова, д.3</li> <li>• 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Муштари, д.9</li> <li>• 428003, Чувашская республика – Чувашия, г. Чебоксары, пр-т Московский, д.3</li> <li>• 423802, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. им.Батенчука, д.18</li> <li>• 423461, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Ленина, д.113А</li> </ul> <p>Если договор долгосрочных сбережений заключается через агента, то агент не является стороной такого договора, а выступает от имени Фонда, который является стороной договора и оказывает финансовую услугу. С информацией об агентах Фонда можно ознакомиться на сайте <a href="http://volga-capital.ru">http://volga-capital.ru</a></p>
2.	Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги	<p>Финансовая услуга по формированию долгосрочных сбережений, оказываемая по Договору долгосрочных сбережений (Договор ДС).</p> <p>Вид Договора ДС – договор долгосрочных сбережений с установленным порядком уплаты сберегательных взносов.</p> <p>Вкладчик – физическое лицо, являющееся стороной договора долгосрочных сбережений и уплачивающее сберегательные взносы в Фонд.</p> <p>Участник – физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между Вкладчиком и Фондом договором ДС должны производиться или производятся выплаты.</p> <p>Выплаты по договору ДС (периодическая или единовременная) назначаются Участнику при наличии средств, учтённых на счёте долгосрочных сбережений, открытом Фондом в</p>

		<p>отношении указанного Участника, со дня обращения за ними, но не ранее чем со дня возникновения права на получение указанных выплат.</p> <p>Выплата по договору ДС назначается на основании заявления Участника по форме, установленной Фондом, и предоставления соответствующих документов. Датой обращения Участника за назначением выплат по договору ДС считается дата регистрации Фондом заявления и документов, а при их направлении с использованием услуг почтовой связи - дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту отправления. Периодические выплаты по договору ДС осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца.</p>
3.	<p>Специфика (особенности) продукта/услуги</p>	<p>Вкладчики, заключившие с Фондом договор ДС, имеют право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений в виде дополнительных стимулирующих взносов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Право на получение государственной поддержки (софинансирования) предоставляется в текущем календарном году Вкладчикам, уплатившим в предыдущем календарном году сберегательные взносы по договору (договорам) ДС в сумме не менее 2 000 рублей без учета суммы единовременного взноса, а также выкупных сумм, полученных от другого НПФ.</p> <p>Государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений предусмотрена в течение 3 лет начиная с года, следующего за годом уплаты Вкладчиком первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого НПФ). Максимально возможный размер участия государства в софинансировании составляет 36 000 рублей в год.</p> <p>Вкладчики, заключившие с Фондом договор ДС в свою пользу, до обращения за установлением накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений имеют право перевести средства пенсионных накоплений, сформированные в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по договору долгосрочных сбережений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.</p> <p>В случае перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по договору ДС формирование накопительной пенсии прекращается. Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются; взамен Участник приобретает право на получение выплат по договору ДС.</p> <p>Основаниями назначения выплат по договорам долгосрочных сбережений являются основания приобретения участником права на получение выплат по договору ДС, установленные договором ДС в соответствии с Правилами и Федеральным законом «О негосударственных пенсионных фондах».</p> <p>Участник до обращения за назначением выплат по договору ДС при возникновении особых жизненных ситуаций вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения договора ДС в размере, указанном в заявлении Участника о выплате выкупной суммы, но не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений. Порядок выплаты выкупной суммы устанавливается Правительством Российской Федерации.</p> <p>Основные положения об отражении результата размещения пенсионных резервов на счете долгосрочных сбережений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фонд обязан ежегодно отражать на счете долгосрочных сбережений результат размещения средств пенсионных резервов за год, который может быть как положительным, так и отрицательным;</li> </ul>

- в случае если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, Фонд обязан восполнить счет долгосрочных сбережений на величину этого результата;

- размер и (или) продолжительность периодических выплат по договорам ДС, назначенных Участникам, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов.

Период гарантийного восполнения по договору ДС составляет 5 лет. Период гарантийного восполнения отсчитывается, начиная с календарного года, в котором на счете долгосрочных сбережений отражен первый сберегательный взнос.

В соответствии с условиями договора ДС:

- Размер сберегательных взносов, уплачиваемых Вкладчиком за календарный год (без учета единовременного взноса и дополнительного стимулирующего взноса) составляет не менее 36 000 (Тридцати шести тысяч) рублей;
- Сроки и периодичность уплаты сберегательных взносов: разовый или произвольные взносы в течение календарного года;
- Продолжительность внесения сберегательных взносов: в течение срока осуществления государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений, установленного Федеральным законом «О негосударственных пенсионных фондах».

Виды выплат по договору ДС:

- пожизненные периодические выплаты;
- срочные периодические выплаты:
  - на срок не менее 3 лет (36 месяцев) со дня их назначения (в случае отсутствия средств пенсионных накоплений Вкладчика (Участника), учитываемых на пенсионном счете накопительной пенсии застрахованного лица, формирующихся в Фонде, и переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по договору ДС);
  - на срок не менее 4 лет (48 месяцев) со дня их назначения (срочные периодические выплаты) (при соблюдении Вкладчиком порядка уплаты сберегательных взносов, установленного договором ДС, и в случае перевода средств пенсионных накоплений Вкладчика (Участника), учитываемых на пенсионном счете накопительной пенсии застрахованного лица, формирующихся в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по договору ДС);
  - на срок не менее 5 лет (60 месяцев) со дня их назначения (в случае перевода средств пенсионных накоплений Вкладчика (Участника), учитываемых на пенсионном счете накопительной пенсии застрахованного лица, формирующихся в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по договору ДС);
- единовременная выплата, осуществляемая по истечении 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу Участника.

Если размер пожизненных периодических выплат в случае их назначения составил бы менее 10 процентов прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации, Участнику осуществляется единовременная выплата по договору ДС в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений Участника.

Размер периодических выплат по договору ДС при их назначении рассчитывается по формуле, установленной Правилами. Размер пожизненных периодических выплат и срочных

периодических выплат с 1 июля каждого года подлежит корректировке по формуле, установленной Правилами.

Договор ДС может быть расторгнут по инициативе Вкладчика и (или) Участника до обращения Участника за назначением выплаты по договору долгосрочных сбережений. В этом случае выкупная сумма выплачивается в пределах части остатка средств на счете долгосрочных сбережений Участника, превышающей размер единовременного взноса и дополнительных стимулирующих взносов, а также положительного результата от их размещения

4. Прекращение действия договора ДС и(или) получение выкупной суммы

Договор ДС прекращает свое действие в случае:

- полного (надлежащего) исполнения Фондом принятых на себя обязательств;
- расторжения договора ДС;
- в случае смерти вкладчика - физического лица, заключившего договор долгосрочных сбережений в свою пользу;
- иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и договором долгосрочных сбережений.

Вкладчик до обращения Участника за назначением выплат по договору ДС вправе обратиться в Фонд с целью расторжения договора ДС с выплатой выкупной суммы.

Расчет выкупной суммы (за исключением случаев обращения за выкупной суммой по причине возникновения особых жизненных ситуаций) производится по формуле:

$$W = K1 * (P) + K2 * (I + R)$$

где:

W — выкупная сумма, рублей;

P — остаток сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС, и отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расчета выкупной суммы;

I — остаток результата от размещения сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС и отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расчета выкупной суммы;

R — остаток осуществленных гарантийных восполнений в отношении сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС и отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расчета выкупной суммы;

K1, K2 — коэффициенты, установленные договором ДС. Коэффициенты K1, K2 могут принимать значения в пределах от 0 до 1. Если значения коэффициентов не установлены договором ДС, то их значения определяются в соответствии с Таблицей:

	Период времени от даты уплаты первого сберегательного взноса до даты расторжения договора долгосрочных сбережений (выплаты выкупной суммы)			
	от 1 дня до 5 лет включительно	от 5 лет и 1 дня до 6 лет	от 6 лет и 1 дня до 7 лет	от 7 лет и 1 дня
K1	1	1	1	1
K2	0	0,5	0,75	0,8

При выплате выкупной суммы Фонд выступает налоговым агентом и удерживает налог на доходы физических лиц (далее-НДФЛ) в соответствии с п.2. ст.213.1 Налогового кодекса Российской Федерации по ставке 13% или 30%, размер которой зависит от налогового статуса Вкладчика.

НДФЛ удерживается при выплате выкупной суммы:

- с суммы инвестиционного дохода за весь период действия договора ДС (часть 2 ст.213.1 Налогового кодекса РФ);

- с уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов, в случае непредоставления справок из ИФНС о подтверждении неполучения социального налогового вычета на долгосрочные сбережения, за исключением случаев, указанных в части 2 ст.213.1 Налогового кодекса РФ.

НДФЛ не удерживается при формировании выкупной суммы, выплачиваемой правопреемникам (наследникам по завещанию или наследникам по закону).

Вкладчик по договору ДС до обращения Участника за установлением выплаты по договору ДС вправе расторгнуть договор ДС с переводом выкупной суммы в качестве сберегательного взноса по иному договору долгосрочных сбережений, заключенному в пользу того же участника с другим негосударственным пенсионным фондом.

Заявление о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд и копия договора долгосрочных сбережений, заключенного в пользу того же Участника с другим негосударственным пенсионным фондом, подаются Вкладчиком в Фонд не позднее 1 декабря текущего года.

Заявление о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд подлежит рассмотрению Фондом в срок до 1 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении договора долгосрочных сбережений и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд.

В случае подачи Вкладчиком в Фонд в течение установленного срока более одного заявления о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд, Фонд принимает решение об удовлетворении заявления по заявлению с самой поздней датой поступления в Фонд.

Вкладчик по договору ДС в срок до 31 декабря года, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении договора долгосрочных сбережений и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд, имеет право подать в Фонд уведомление об отказе от расторжения договора ДС. В этом случае все заявления о расторжении договора ДС и о переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд, поданные ранее указанного уведомления, оставляются Фондом без рассмотрения.

Остаток средств на счете долгосрочных сбережений участника подлежит передаче Фондом в соответствии с настоящим пунктом Правил в выбранный вкладчиком негосударственный пенсионный фонд не позднее 31 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении договора долгосрочных сбережений и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд.

При расторжении договора ДС единовременный взнос и доход от его размещения подлежат переводу в качестве сберегательных взносов по договору долгосрочных сбережений, заключенному в пользу того же Участника с иным негосударственным пенсионным фондом.

В случае смерти Участника (за исключением случая, когда Участник являлся получателем пожизненных периодических выплат) выкупная сумма выплачивается правопреемникам Участника. Правопреемники умершего участника имеют право на получение остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника в следующих случаях:

- если смерть участника наступила до назначения ему периодических выплат по договору ДС;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• если смерть участника наступила после назначения ему срочных периодических выплат по договору ДС.</li> </ul> <p>Решение о выплате выкупной суммы правопреемникам Участника принимается Фондом не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором истек шестимесячный срок со дня смерти участника.</p> <p>Если иной срок выплаты правопреемникам не установлен договором ДС, Фонд производит выплаты правопреемникам в следующие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 1 000 001 рубля - в течение 60 (шестидесяти) дней с даты вынесения решения о выплате выкупной суммы правопреемникам;</li> <li>- от 1 000 001 рубля до 10 000 001 рубля - в течение 90 (девяноста) дней с даты вынесения решения о выплате выкупной суммы правопреемникам;</li> <li>- от 10 000 001 рубля - в течение 120 (ста двадцати) дней с даты вынесения решения о выплате выкупной суммы правопреемникам</li> </ul> <p>Оплата расходов, связанных с выплатой правопреемникам средств, отраженных на счете долгосрочных сбережений Участника, производится за счет собственных средств Фонда.</p>
5.	Описание основных рисков услуги	<p>Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по окончании каждого периода гарантийного восполнения по счету долгосрочных сбережений участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений;</li> <li>• при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по договору долгосрочных сбережений;</li> <li>• при подаче вкладчиком в Фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой фонд;</li> <li>• по окончании каждого года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по договору долгосрочных сбережений.</li> </ul> <p>В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счёт страхового резерва, а при его недостаточности - за счёт собственных средств Фонда;</p> <p>Гарантийное восполнение производится Фондом после проверки.</p> <p>Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на счете долгосрочных сбережений.</p> <p>По результатам гарантийного восполнения остаток средств на счете долгосрочных сбережений должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по договорам долгосрочных сбережений и (или) выкупной суммы.</p> <p>При размещении средств пенсионных резервов по договорам ДС возможно увеличение или уменьшение результата размещения пенсионных резервов. Размер результата размещения пенсионных резервов, отражаемого на счете, не фиксирован, минимально гарантированный доход договором ДС не предусмотрен.</p> <p>Фонд обеспечивает безубыточность результатов управления пенсионными резервами (восполнение сумм, отраженных на счете долгосрочных сбережений) за каждый полный период гарантийного восполнения (5 лет).</p> <p>При досрочном расторжении договора ДС возможна потеря Вкладчиком (Участником) части уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов и накопленного результата размещения пенсионных резервов в соответствии с установленными в договоре ДС коэффициентами.</p>

		<p>Размер и (или) продолжительность периодической выплаты, назначенной участнику, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</p> <p>Начиная с года, следующего за годом, в котором Участнику назначена выплата по договору ДС или осуществлена выплата выкупной суммы по договору долгосрочных сбережений (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд), право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений прекращается по всем договорам ДС, в том числе заключенным после указанной даты.</p>
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги	<p>Налогообложение сберегательных взносов, выплат по договору ДС и выкупных сумм осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>В случае если договор ДС заключен в пользу третьего лица, не являющегося близким родственником из числа указанных в части 1 ст.213.1 Налогового кодекса Российской Федерации, НДФЛ удерживается с выплат по договорам ДС на общих основаниях.</p> <p>По расходам на формирование долгосрочных сбережений предоставляется налоговый вычет на долгосрочные сбережения граждан в соответствии со ст. 219.2 НК РФ</p>
7.	Гарантирование прав участников и их правопреемников	<p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов - участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по формированию долгосрочных сбережений.</p> <p>В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем договорам долгосрочных сбережений, заключенным с НПФ, в размере не более 2 800 000 рублей. Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений».</p> <p>Размер гарантийного возмещения определяется в соответствии с Законом № 555-ФЗ на дату наступления гарантийного случая и рассчитывается следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если Участнику не назначены периодические выплаты по договору долгосрочных сбережений и при этом участнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений, или выплата правопреемникам по договору долгосрочных сбережений, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений, но не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого участника;</li> <li>- если Участнику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на счете долгосрочных сбережений и не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого участника;</li> <li>- если Участнику назначены периодические выплаты по договору долгосрочных сбережений и при этом участнику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления</li> </ul>

		<p>периодических выплат по договору долгосрочных сбережений участнику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России.</p> <p>Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате Участнику, правопреемнику Участника или передаче в другой негосударственный пенсионный фонд из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и предоставляется совокупно по всем договорам долгосрочных сбережений и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с НПФ.</p>
8.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	<p>Вкладчик, Участник может направить обращение в Фонд одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Почтой России по адресу: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.55Е;</li> <li>• По электронной почте: <a href="mailto:info@volga-capital.ru">info@volga-capital.ru</a>;</li> <li>• На сайте Фонда через сервис «Консультация»;</li> <li>• Лично в офисах Фонда, расположенных по адресам: 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Н. Ершова, д. 55Е; 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сеченова, д.3; 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Муштары, д.9, прием клиентов ведется по предварительной записи по указанному телефону (843) 238-94-21; 428003, Чувашская республика – Чувашия, г. Чебоксары, пр-т Московский, д.3; 423802, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. им. Батенчука, д.18; 423461, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Ленина, д.113А, прием клиентов ведется по предварительной записи по указанному телефону 8 (917) 937-8-807.</li> </ul> <p>Фонд рассматривает обращение в течение 15 рабочих дней с даты его регистрации в Фонде. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 10 рабочих дней с обязательным уведомлением получателя финансовых услуг о продлении срока рассмотрения обращения.</p> <p>Обращения Вкладчиков и Участников принимаются к рассмотрению (регистрируются) только Фондом. Направление/передача обращения агенту Фонда не является обращением в Фонд.</p> <p>Организация, осуществляющая надзор за деятельностью НПФ – Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г.Москва, ул. Неглинная, д.12.</p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России: <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a> <a href="https://cbr.ru/protection_rights/">https://cbr.ru/protection_rights/</a></p>
9.	Дополнительная релевантная информация	<p>Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.), необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по договору ДС.</p> <p>Заключение договора ДС носит добровольный характер.</p> <p>Вкладчик до подписания (акцепта) договора ДС должен ознакомиться с содержанием Правил и договора ДС.</p>