

Информация

о способах защиты прав получателей финансовых услуг, оказываемых фондами, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)

Получатель финансовых услуг имеет возможность урегулировать возникший спор в досудебном порядке, путем подачи обращения, жалобы в Фонд, Банк России, Службу финансового уполномоченного. Если указанные способы урегулирования спора не помогли, получатель финансовых услуг вправе обратиться в суд.

В настоящее время процедура медиации Фондом не применяется.