

## **О способах и адресах направления обращений и претензий физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг в Фонд, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Фондов**

**Вы можете направить обращения, заявления и претензии в АО «НПФ «Волга-Капитал»:**

- Почтой России по адресу: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.55Е;
- По электронной почте: [info@volga-capital.ru](mailto:info@volga-capital.ru);
- На сайте Фонда через сервис «Консультация»;
- Лично в офисах Фонда, расположенных по адресам:  
420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Н. Ершова, д. 55Е;  
420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сеченова, д.3;  
420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Муштари, д.9, прием клиентов ведется по предварительной записи по указанному телефону (843) 238-94-21 ;  
428003, Чувашская республика – Чувашия, г. Чебоксары, пр-т Московский, д.3;  
423802, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. им.Батенчука, д.18;  
423461, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Ленина, д.113А;

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

**Также Вы можете обратиться:**

- в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) способами и по адресам, указанным на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/contacts/>;
- в [саморегулируемую организацию Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов, членом которой является Фонд](http://napf.ru/napf_contacts), направив обращение по электронной почте или Почтой России, по адресам указанным на сайте ассоциации [http://napf.ru/napf\\_contacts](http://napf.ru/napf_contacts);
- в Службу финансового уполномоченного по адресам указанным на сайте: <https://finombudsman.ru/contacts/>